AVISO DE PRIVACIDAD

Para RICARDO NOREÑA VILLARIAS (NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V.) en lo sucesivo " NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. ", es muy importante proteger la información de nuestros clientes, por lo anterior previo a que nos proporcione datos personales ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD

NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. con domicilio en Alborada 282, Colonia Parques del Pedregal, Tlalpan 14010 , México D.F. es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos. Como contactarnos: Oficina de Privacidad de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V.. Domicilio Alborada 282, Colonia Parques del Pedregal, Tlalpan 14010 , México D.F.
Correo electrónico: servicioalcliente@norenaseguros.com.mx Telefono:
55 56593393

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales? Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: • Proveer servicios y productos requeridos por usted.

- Informar sobre cambios o nuevos servicios relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Cumplir las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.
- Cumplir con la obligación legal de identificar a las personas físicas y morales con las que NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. celebren operaciones y
  contratos y/o identificación para la prestación de servicios contratados por parte NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V..
- Conservación, integración y/o consulta de sus datos personales en expedientes de identificación por parte de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V..
- Promociones.
- Ofertas.
- Noticias de nuevos servicios de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V..

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad su información la recopilaremos a través de diversos medios: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet, cuando utiliza nuestros servicios en línea cuando se

le solicita autenticarse para realizar transacciones en algún portal y/o sistema propiedad de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V.; y/o cuando obtenemos información de
otras fuentes permitidas por la ley. El tipo de datos que recopilamos de usted puede consultarlos en disposiciones legales aplicables que obligan a NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. a la integración de expedientes de identificación de la persona física y/o moral con quien se celebra un contrato y/u operación.

Para los propósitos señalados, algunos de los datos que serán recolectados mediante los diversos medios son:

- Nombre.
- Apellidos.
- Teléfono Personal.
- Fax.
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Firma.
- RFC.
- CURP.
- Nacionalidad.
- Teléfono Celular.
- Datos Laborales.
- Correo Electrónico institucional.
- Teléfono de trabajo.
- Datos Patrimoniales.
- Cuenta Bancaria.
- Cuenta Clabe.
- Banco donde maneje su cuenta para efectuar algún posible reembolso por servicios no prestados y/o cancelados.
- Entre otros.

Datos personales patrimoniales

Le informamos que para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le serán recabados datos personales, referidos a cuestiones patrimoniales. Nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.

De conformidad con lo establecido por los artículos 8 (ocho) y 10 (diez) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se le hace saber que esos datos se solicitan con el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre el titular y el responsable consignados en el(los) contrato(s) para la prestación de servicios y productos,, tales como un posible reembolso por servicios no

utilizados, y requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos patrimoniales, por lo que le solicitaremos indique si acepta o no el tratamiento.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales? Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de obligaciones legales derivadas de relación jurídica existente entre el titular y el responsable), usted podrá solicitar el dejar de recibir mensajes por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección servicioalcliente@norenaseguros.com.mx

Transferencia y/o transmisión y/o uso de los datos

Sus datos personales podrán ser transferidos o comunicados (transmitidos) a personas distintas a NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V., a tercero(s) domiciliado(s) en
territorio nacional con quienes NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. ha
celebrado acuerdos, contratos y convenios para prestar diversos servicios a su nombre, incluyendo todas las consecuencias que de estas relaciones jurídicas se deriven.

Su información puede ser compartida con personas físicas y morales vinculadas con la operación de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. para prestar servicios contratados en nuestro nombre; así como en aquellos casos en que exista mandato judicial,
y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia y/o transmisión a cargo NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V..

Por tanto, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; así como a realizar estas transferencias en los términos que fija esa ley.

Por tanto, con las salvedades de los casos antes mencionados, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos; se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Estos terceros, se obligan ante NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. a cumplir con esta misma política de privacidad por lo que usted puede confiar en que sus datos personales siempre estarán protegidos y serán tratados conforme a lo establecido en la legislación aplicable.

Dependiendo del tipo de servicio contratado, podemos compartir algunos de sus datos, sin embargo, solo se les proporciona a terceros la información estrictamente necesaria, pactando que se obliguen a proteger esa información y a no utilizarla para un fin distinto al que les es solicitado.

De igual forma, podemos compartir su información para fines estadísticos como por ejemplo, número de usuarios o visitantes a los sitios que son propiedad de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. sin que se incluyan datos que lo hagan a usted identificable.

Seguridad

Se garantiza la protección de la privacidad de los datos recopilados dado que, adicionalmente a las obligaciones legales de confidencialidad establecidas en las leyes especiales aplicables, la información que es proporcionada a NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. a través de los sitios de internet de su propiedad, se transmite a éstas mediante una sesión segura a través de enlaces protegidos, canal encriptado entre su computadora y los sistemas de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V., por lo que la comunicación sólo es visible entre el servidor de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. y el equipo de EL USUARIO. De igual forma, la información proporcionada en forma física a NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada con apego a las políticas institucionales de confidencialidad y privacidad establecidas por NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V..

Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons para obtener su contraseña, ni información personal de usted, como la siguiente:
1. Su tipo de navegador y sistema operativo
2. Las páginas visitadas dentro de portal
3. La concurrencia de los vínculos dentro de portal
4. El momento en que sale del portal.

Calidad de la información

NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V., manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que han tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales del titular, NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. dará aviso a la brevedad posible al titular de dichos datos en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. almacenará y conservará dicha

información en bases de datos temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de los obligaciones contractuales y legales a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios contratados con NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V., por tanto, los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones fijadas en diversas materias, tales como la contenida en la Ley Federal de Protección al Consumidor, legislación mercantil, fiscal, comercial, comercio electrónico y/o cualquier otra que le sea aplicable.

¿Cómo puede acceder, rectificar sus datos personales, oponerse a su uso, o revocar su consentimiento?

Usted puede acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o bien oponerse al tratamiento de los mismos para los fines señalados enviándonos un comunicado a la siguiente dirección :
servicioalcliente@norenaseguros.com.mx

Revocación del consentimiento

En caso de que desee revocar su consentimiento podrá hacerlo en todo momento ajustándose al procedimiento que se indica en el siguiente link: …….., siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V., que la ley lo permita o que así hubiese sido pactado expresamente y por escrito entre NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. y usted. En todos los casos, la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

En caso de que usted considere que NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V. no ha dado un correcto tratamiento a sus datos personales o considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de
Particulares, ante la cual podrá interponer la queja o denuncia, es el INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS

PERSONALES (IFAI), ubicado en Av. México no. 151, Col. Del Carmen, Del. Coyoacán, México, Distrito Federal, C.P. 04100. Tel. 01 800 TELIFAI (01 800 8354324). Su sitio web es www.ifai.org.mx.

Cambios de este aviso de privacidad

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se publicará en el portal de internet de NOREÑA & JAUBERT AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS S.A. DE C.V., reservándonos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Salvo que se llegase a determinar que por el tipo de modificación es conveniente enviarle a usted un correo electrónico informándole de algún cambio sustancial a estas políticas de privacidad y/o mediante algún otro medio que se determine como necesario

El Cliente consiente en que sus datos personales sean tratados en los términos y condiciones señalados en el presente aviso de privacidad.

Enviar al correo electrónico servicioalcliente@norenaseguros.com.mx la siguiente solicitud:

SOLICITUD PARA ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES, RECTIFICARLOS, CANCELARLOS U OPONERSE A SU TRATAMIENTO

1. (Nombre del cliente) y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (Correo electrónico, teléfono, etc.)
2. (*) En caso de representación legal. Los documentos que acrediten su identidad.

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. (*) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

(*) La información referida en el número (2) será necesaria cuando se ejerciten los derechos referidos por medio de representante, la referida en el número (4) es opcional.

Enviar al correo electrónico servicioalcliente@norenaseguros.com.mx la siguiente solicitud:

SOLICITUD PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO

1. (Nombre del cliente) y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (Correo electrónico, etc.)
2. (*)En caso de representación legal. Los documentos que acrediten su identidad.

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. (*)Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

(*) La información referida en el número (2) será necesaria cuando se ejerciten los derechos referidos por medio de representante, la referida en el número (4) es opcional